



FORMULÁRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO - VIAJA +60

1. Com qual gênero o(a) senhor(a) se identifica?

- ☐ Feminino
- ☐ Masculino
- ☐ Outro
- ☐ Prefere não responder

2. Qual a sua faixa etária?

- ☐ 60 a 65 anos
- ☐ 66 a 70 anos
- ☐ 71 a 75 anos
- ☐ 76 a 80 anos
- ☐ 81 a 85 anos
- ☐ 86 anos ou mais

3. Qual a sua faixa de renda mensal?

- ☐ Até R\$1.000,00;
- ☐ De R\$1.001,00 a R\$1.500,00;
- ☐ De R\$1.501,00 a R\$2.000,00;
- ☐ De R\$2.001,00 a R\$4.000,00;
- ☐ De R\$4.001,00 a R\$6.000,00;
- ☐ De R\$6.001,00 a R\$8.000,00;
- ☐ De R\$8.001,00 a R\$10.000,00;
- ☐ Acima de R\$10.000,00;
- ☐ Não possui renda;

4. Qual é a sua situação atual de trabalho?

- ☐ Aposentado(a)
- ☐ Beneficiário(a) de programa social (ex: BPC, Bolsa Família)
- ☐ Servidor público
- ☐ Funcionário(a) de empresa privada (CLT)
- ☐ Trabalhador(a) rural
- ☐ Autônomo(a)
- ☐ Do lar
- ☐ Desempregado(a)
- ☐ Outro: _____



5. Possui alguma deficiência ou mobilidade reduzida?

- ☐ Não
- ☐ Sim, deficiência
- ☐ Sim, dificuldade de locomoção
- ☐ Prefere não responder

6. Como ficou sabendo do Programa Viaja +60?

- ☐ Centro de Convivência para pessoas idosas;
- ☐ CRAS - Centro de Referência de Assistência Social;
- ☐ Site/Redes Sociais da prefeitura;
- ☐ Divulgação da Secretaria da Mulher, Igualdade Racial e Pessoa Idosa - SEMIPI;
- ☐ Divulgações da Secretaria de Estado do Turismo - SETU;
- ☐ Amigos/Familiares;
- ☐ Outros;

7. O(a) senhor(a) já participou do Programa Viaja +60 anteriormente?

- ☐ Sim
- ☐ Não

8. O(a) senhor(a) percebeu algum benefício pessoal ao participar das viagens?

(Pode marcar mais de uma opção)

- ☐ Aprendizado cultural;
- ☐ Aumento de bem-estar e felicidade;
- ☐ Conhecer novas pessoas;
- ☐ Conhecer novos lugares e paisagens;
- ☐ Fortalecimento de laços familiares e comunitários;
- ☐ Melhora na autoestima;
- ☐ Melhora na saúde física ou/e mental;
- ☐ Realização de um sonhos;
- ☐ Relaxamento e redução do estresse;
- ☐ Prefere não responder;



9. Avaliação do programa

❖ Como o(a) senhor(a) avalia sua experiência geral no programa?



Péssimo



Ruim



Neutro



Bom



Ótimo

❖ A organização da viagem atendeu às suas expectativas?



Péssimo



Ruim



Neutro



Bom



Ótimo

❖ O atendimento da equipe foi adequado e respeitoso?



Péssimo



Ruim



Neutro



Bom



Ótimo

❖ O programa atendeu às suas necessidades de mobilidade e acessibilidade?



Péssimo



Ruim



Neutro



Bom



Ótimo

❖ A comunicação, informações e orientações prévias?



Péssimo



Ruim



Neutro



Bom



Ótimo



❖ O meio de transporte utilizado?



Péssimo



Ruim



Neutro



Bom



Ótimo

❖ Município e destinos visitados?



Péssimo



Ruim



Neutro



Bom



Ótimo

❖ As atividades realizadas?



Péssimo



Ruim



Neutro



Bom



Ótimo

❖ A alimentação ofertada/disponibilizada?



Péssimo



Ruim



Neutro



Bom



Ótimo

❖ Em viagens com hospedagem, como avalia? *(Desconsiderar nos casos de passeio local)*



Péssimo



Ruim



Neutro



Bom



Ótimo