

**FORMULÁRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO - VIAJA +60**

**1. Com qual gênero o(a) senhor(a) se identifica?**

- Feminino
- Masculino
- Outro
- Prefere não responder

**2. Qual a sua faixa etária?**

- 60 a 65 anos
- 66 a 70 anos
- 71 a 75 anos
- 76 a 80 anos
- 81 a 85 anos
- 86 anos ou mais

**3. Qual a sua faixa de renda mensal?**

- Até R\$1.000,00;
- De R\$1.001,00 a R\$1.500,00;
- De R\$1.501,00 a R\$2.000,00;
- De R\$2.001,00 a R\$4.000,00;
- De R\$4.001,00 a R\$6.000,00;
- De R\$6.001,00 a R\$8.000,00;
- De R\$8.001,00 a R\$10.000,00;
- Acima de R\$10.000,00;
- Não possui renda;

**4. Qual é a sua situação atual de trabalho?**

- Aposentado(a)
- Beneficiário(a) de programa social (ex: BPC, Bolsa Família)
- Servidor público
- Funcionário(a) de empresa privada (CLT)
- Trabalhador(a) rural
- Autônomo(a)
- Do lar
- Desempregado(a)
- Outro: \_\_\_\_\_

**5. Possui alguma deficiência ou mobilidade reduzida?**

- Não
- Sim, deficiência
- Sim, dificuldade de locomoção
- Prefere não responder

**6. Como ficou sabendo do Programa Viaja +60?**

- Centro de Convivência para pessoas idosas;
- CRAS - Centro de Referência de Assistência Social;
- Site/Redes Sociais da prefeitura;
- Divulgação da Secretaria da Mulher, Igualdade Racial e Pessoa Idosa - SEMIPI;
- Divulgações da Secretaria de Estado do Turismo - SETU;
- Amigos/Familiares;
- Outros;

**7. O(a) senhor(a) já participou do Programa Viaja +60 anteriormente?**

- Sim
- Não

**8. O(a) senhor(a) percebeu algum benefício pessoal ao participar das viagens?**

*(Pode marcar mais de uma opção)*

- Aprendizado cultural;
- Aumento de bem-estar e felicidade;
- Conhecer novas pessoas;
- Conhecer novos lugares e paisagens;
- Fortalecimento de laços familiares e comunitários;
- Melhora na autoestima;
- Melhora na saúde física ou/e mental;
- Realização de um sonhos;
- Relaxamento e redução do estresse;
- Prefere não responder;

## 9. Avaliação do programa

❖ Como o(a) senhor(a) avalia sua experiência geral no programa?



Péssimo



Ruim



Neutro



Bom



Ótimo

❖ A organização da viagem atendeu às suas expectativas?



Péssimo



Ruim



Neutro



Bom



Ótimo

❖ O atendimento da equipe foi adequado e respeitoso?



Péssimo



Ruim



Neutro



Bom



Ótimo

❖ O programa atendeu às suas necessidades de mobilidade e acessibilidade?



Péssimo



Ruim



Neutro



Bom



Ótimo

❖ A comunicação, informações e orientações prévias?



Péssimo



Ruim



Neutro



Bom



Ótimo

❖ **O meio de transporte utilizado?**



Péssimo



Ruim



Neutro



Bom



Ótimo

❖ **Município e destinos visitados?**



Péssimo



Ruim



Neutro



Bom



Ótimo

❖ **As atividades realizadas?**



Péssimo



Ruim



Neutro



Bom



Ótimo

❖ **A alimentação ofertada/disponibilizada?**



Péssimo



Ruim



Neutro



Bom



Ótimo

❖ **Em viagens com hospedagem, como avalia? (Desconsiderar nos casos de passeio local)**



Péssimo



Ruim



Neutro



Bom



Ótimo